

EM TECHNOLOGY LLC

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Text Analyzer | Pepper 1.0 | Pepper 2.0

Versión	1.0
Fecha de expedición	[18/05/2026]
Última actualización	[18/05/2026]
Ley aplicable	República de Colombia
Legislación base	Ley 1480/2011 · Ley 527/1999 · Ley 1581/2012 · Ley 23/1982

AVISO IMPORTANTE: Lea detenidamente los presentes Términos y Condiciones antes de utilizar los servicios de EM Technology LLC. Al registrarse, acceder o utilizar cualquiera de nuestras plataformas, usted declara haber leído, comprendido y **aceptado íntegramente** los presentes Términos. Si no está de acuerdo con alguna de las disposiciones aquí contenidas, **absténgase de utilizar los servicios**.

Tabla de Contenido

- 1. [Cláusula 1. Objeto y Ámbito de Aplicación](#)
- 2. [Cláusula 2. Requisitos para el Uso de los Servicios](#)
- 3. [Cláusula 3. Descripción de los Servicios](#)
- 4. [Cláusula 4. Modalidades de Contratación y Planes](#)
- 5. [Cláusula 5. Derechos y Obligaciones del Usuario](#)
- 6. [Cláusula 6. Uso Aceptable de la Inteligencia Artificial](#)
- 7. [Cláusula 7. Propiedad Intelectual](#)
- 8. [Cláusula 8. Responsabilidad y Exoneración](#)
- 9. [Cláusula 9. Protección al Consumidor – Ley 1480 de 2011](#)
- 10. [Cláusula 10. Privacidad y Protección de Datos Personales](#)
- 11. [Cláusula 11. Seguridad](#)

12. [Cláusula 12. Modificaciones a los Términos](#)
13. [Cláusula 13. Suspensión y Terminación](#)
14. [Cláusula 14. Fuerza Mayor y Caso Fortuito](#)
15. [Cláusula 15. Legislación Aplicable y Jurisdicción](#)
16. [Cláusula 16. Independencia de las Cláusulas](#)
17. [Cláusula 17. Integralidad del Acuerdo](#)
18. [Cláusula 18. Contacto](#)

Cláusula 1. Objeto y Ámbito de Aplicación

1.1 Objeto

Los presentes **Términos y Condiciones de Uso** (en adelante los "**Términos**") regulan la relación jurídica entre **EM Technology LLC** (en adelante "**EM Technology**", el "**Proveedor**" o la "**Empresa**") y los usuarios (en adelante el "**Usuario**" o el "**Consumidor**") que accedan, se registren o utilicen las plataformas y servicios ofrecidos, incluyendo:

- **Text Analyzer:** Herramienta de análisis inteligente de textos jurídicos, con énfasis en acciones de tutela.
- **Pepper 1.0:** Asistente jurídico de primera generación basado en inteligencia artificial.
- **Pepper 2.0:** Asistente jurídico de segunda generación con capacidades avanzadas de inteligencia artificial.
- Cualquier otra herramienta, funcionalidad o servicio que EM Technology ponga a disposición de los usuarios en el futuro, los cuales quedarán automáticamente sujetos a estos Términos salvo indicación expresa en contrario.

1.2 Ámbito territorial

Los presentes Términos aplican a todos los usuarios que accedan a los servicios desde la República de Colombia o desde cualquier otro territorio, en cuyo caso se entenderá que el Usuario acepta someterse a la legislación colombiana, sin perjuicio de las normas imperativas del país de residencia del Usuario.

1.3 Identificación de las partes

Proveedor	EM Technology LLC, sociedad constituida bajo las leyes del Estado de Wyoming, EE.UU. – EIN: 36-5079276
Correo legal	info@emtechnologysolutions.com

Dirección	[5830 E 2nd St Ste 8 Casper, WY 82609, EE.UU.]
Usuario / Consumidor	Toda persona natural o jurídica que acceda y/o utilice los servicios de EM Technology

Cláusula 2. Requisitos para el Uso de los Servicios

2.1 Capacidad legal

Para acceder y utilizar los servicios de EM Technology, el Usuario debe:

- Ser **mayor de 18 años** de edad.
- Tener plena capacidad legal para contratar conforme a la legislación de su país de residencia.
- En caso de actuar en representación de una persona jurídica, contar con las facultades legales para vincularla contractualmente.

2.2 Registro de cuenta

El acceso a las plataformas requiere la creación de una cuenta de usuario. Al registrarse, el Usuario se obliga a:

- Proporcionar información **veraz, completa y actualizada**.
- Mantener la **confidencialidad** de sus credenciales de acceso.
- Notificar inmediatamente a EM Technology ante cualquier uso no autorizado de su cuenta o falla de seguridad.
- No ceder, transferir ni permitir el uso de su cuenta a terceros sin autorización escrita de EM Technology.

EM Technology no será responsable por los daños causados por el incumplimiento de estas obligaciones de confidencialidad.

2.3 Perfil profesional

Algunos servicios pueden estar dirigidos específicamente a profesionales del derecho (abogados, jueces, estudiantes de derecho, docentes, instituciones jurídicas). El Usuario deberá acreditar su calidad de profesional o estudiante del área jurídica cuando EM Technology así lo requiera.

Cláusula 3. Descripción de los Servicios

3.1 Naturaleza de los servicios

EM Technology ofrece herramientas de inteligencia artificial para el análisis, procesamiento y asistencia en materia jurídica. Los servicios tienen carácter de **herramientas de apoyo informativo y orientativo** para profesionales del derecho y no constituyen:

- Asesoría o consultoría legal profesional.
- Servicios propios de un abogado en ejercicio de la profesión.
- Actos que deban ser realizados exclusivamente por abogado habilitado conforme a la Ley 1123 de 2007.

⚠ Advertencia legal: Los resultados generados por las plataformas de IA de EM Technology son de carácter orientativo, pueden contener errores y **no deben ser utilizados como único fundamento para la toma de decisiones jurídicas** de carácter vinculante o que afecten derechos fundamentales, sin la previa revisión y validación de un abogado habilitado para el ejercicio de la profesión.

3.2 Disponibilidad del servicio

EM Technology realizará sus mejores esfuerzos para garantizar la disponibilidad continua de sus plataformas. Sin embargo, la Empresa no garantiza una disponibilidad del 100% y podrá realizar interrupciones programadas o no programadas por razones de mantenimiento, actualización, seguridad o fuerza mayor. Las interrupciones programadas serán notificadas con anticipación razonable.

3.3 Actualizaciones y modificaciones

EM Technology se reserva el derecho de modificar, actualizar, suspender o discontinuar cualquier funcionalidad o servicio, total o parcialmente, en cualquier momento, sin que ello genere responsabilidad alguna a favor del Usuario, salvo lo dispuesto en contratos específicos de nivel de servicio (SLA) suscritos por las partes.

Cláusula 4. Modalidades de Contratación y Planes

4.1 Planes de servicio

EM Technology ofrece sus servicios bajo distintas modalidades de contratación (planes gratuitos, planes de suscripción, licencias empresariales u otras modalidades), las cuales se describirán en el sitio web de la Empresa y en los contratos específicos que suscriba con cada Usuario o cliente empresarial.

4.2 Precios y facturación

Los precios de los planes de suscripción se expresarán en la moneda indicada al momento de la contratación. EM Technology se reserva el derecho de modificar sus precios con un **preaviso no inferior a treinta (30) días calendario**, durante los cuales el Usuario podrá cancelar su suscripción sin penalidad alguna si no acepta el nuevo precio.

4.3 Política de cancelación y reembolso

En cumplimiento de los artículos 47 y 56 de la **Ley 1480 de 2011** (Estatuto del Consumidor) y el artículo 51 ibídem relativo a las ventas a distancia:

- El Usuario que haya contratado los servicios de EM Technology a través del sitio web u otro canal no presencial tendrá derecho a **retractarse dentro de los cinco (5) días hábiles** siguientes a la contratación, siempre que no haya hecho uso efectivo del servicio.
- Si el Usuario ha iniciado el uso del servicio, no aplicará el derecho de retracto, salvo que el servicio no cumpla con las especificaciones ofrecidas al momento de la contratación.
- Las políticas de reembolso específicas para cada plan se detallarán en la página de precios y en el contrato de suscripción correspondiente.
- Toda solicitud de retracto o reembolso debe realizarse por escrito a: info@emtechnologysolutions.com

Cláusula 5. Derechos y Obligaciones del Usuario

5.1 Derechos del Usuario

El Usuario tendrá los siguientes derechos en el marco de la relación con EM Technology:

1. Acceder a los servicios contratados conforme a las condiciones pactadas.
2. Recibir información clara, veraz y suficiente sobre los servicios, precios y condiciones de uso.
3. Ejercer los derechos de retracto y garantía en los términos de la Ley 1480 de 2011.
4. Presentar peticiones, quejas y reclamos ante EM Technology y ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC).
5. Acceder, actualizar, rectificar y solicitar la supresión de sus datos personales conforme a la Ley 1581 de 2012.
6. Recibir soporte técnico y atención al cliente conforme al plan contratado.

5.2 Obligaciones del Usuario

El Usuario se obliga a:

1. Utilizar los servicios únicamente para **finés lícitos** y conforme a los presentes Términos y a la legislación aplicable.
2. No reproducir, distribuir, modificar, crear obras derivadas, descompilar, realizar ingeniería inversa ni explotar comercialmente los servicios o la tecnología de EM Technology sin autorización escrita previa.

3. No ingresar a las plataformas contenido ilegal, difamatorio, obsceno, discriminatorio, violatorio de derechos de terceros o que infrinja normas de propiedad intelectual.
4. No utilizar los servicios para la elaboración de documentos jurídicos **fraudulentos, engañosos** o que afecten derechos de terceros.
5. No realizar acciones que comprometan la seguridad, integridad o disponibilidad de las plataformas (hacking, inyección de código, ataques de denegación de servicio, etc.).
6. No compartir el acceso a su cuenta ni permitir el uso simultáneo de sus credenciales por múltiples usuarios, salvo en planes multiusuario debidamente contratados.
7. Informar verazmente sus datos de identificación y de facturación.
8. **Verificar y validar con un profesional del derecho habilitado** los resultados generados por la IA antes de utilizarlos en actuaciones judiciales, extrajudiciales o de cualquier naturaleza que afecten derechos.

Cláusula 6. Uso Aceptable de la Inteligencia Artificial

6.1 Limitaciones inherentes de la IA

El Usuario reconoce y acepta expresamente que:

- Los modelos de inteligencia artificial utilizados pueden generar respuestas **incompletas, inexactas o que no reflejen el estado actual** de la legislación o jurisprudencia.
- La IA no tiene conocimiento actualizado en tiempo real de los cambios normativos, jurisprudenciales o doctrinales que se produzcan con posterioridad a la fecha de entrenamiento de los modelos.
- Los asistentes Pepper 1.0 y Pepper 2.0 **NO son abogados**, no ejercen la profesión legal y sus respuestas **NO equivalen a concepto jurídico profesional**.
- EM Technology no garantiza que las respuestas generadas por la IA sean jurídicamente vinculantes, completas ni adecuadas para la situación específica del Usuario.

6.2 Prohibiciones específicas de uso

Queda expresamente **prohibido** utilizar los servicios de EM Technology para:

- La elaboración de documentos destinados a engañar a autoridades judiciales o administrativas.
- La comisión de actos que configuren delitos conforme al Código Penal colombiano.
- La violación de secretos profesionales o la divulgación no autorizada de información confidencial de clientes.

- Actividades de recolección masiva de datos (web scraping) de las plataformas de EM Technology.
- Cualquier actividad que vulnere los derechos fundamentales de personas naturales o jurídicas.
- Usos distintos al ejercicio o apoyo del ejercicio profesional jurídico, salvo autorización escrita de EM Technology.

Cláusula 7. Propiedad Intelectual

7.1 Derechos de EM Technology

Todos los derechos de propiedad intelectual sobre las plataformas, incluyendo, pero sin limitarse a: el software, los modelos de inteligencia artificial, los algoritmos, las interfaces de usuario, las bases de datos, los diseños, las marcas, los nombres comerciales, los logotipos y cualquier otro elemento de las plataformas **Text Analyzer, Pepper 1.0 y Pepper 2.0**, son de propiedad exclusiva de EM Technology LLC o de sus licenciantes, y están protegidos por:

- La **Decisión Andina 351 de 1993** – Régimen Común sobre Derecho de Autor y Derechos Conexos.
- La **Ley 23 de 1982** y sus normas concordantes en Colombia.
- El ordenamiento jurídico de los Estados Unidos de América (Copyright Act).
- Demás tratados internacionales aplicables de los que Colombia y EE.UU. son parte.

7.2 Licencia de uso

EM Technology otorga al Usuario una licencia **limitada, no exclusiva, intransferible, revocable y sin derecho de sublicencia** para acceder y utilizar los servicios conforme a los presentes Términos. Esta licencia no comprende:

- El derecho a reproducir, distribuir o comunicar públicamente las plataformas.
- El derecho a realizar ingeniería inversa o descompilar el software.
- El derecho a crear obras derivadas basadas en las plataformas.
- El derecho a utilizar los modelos de IA de EM Technology fuera de los canales autorizados.

7.3 Contenido ingresado por el Usuario

El Usuario conserva la titularidad sobre los textos jurídicos y demás contenidos que ingrese a las plataformas. Al utilizar los servicios, el Usuario otorga a EM Technology una **licencia limitada para procesar dichos contenidos** con la única finalidad de prestar el servicio solicitado, en los términos de la Política de Protección de Datos Personales.

7.4 Resultados generados por la IA

Los textos, análisis, resúmenes y demás contenidos generados por las plataformas de IA como resultado de las consultas del Usuario son de uso del Usuario conforme a los planes contratados. EM Technology no reclama derechos de autor sobre el contenido generado exclusivamente a partir de las instrucciones del Usuario, sin perjuicio de los derechos sobre los modelos y algoritmos subyacentes.

Cláusula 8. Responsabilidad y Exoneración

8.1 Limitación de responsabilidad de EM Technology

En la máxima medida permitida por la legislación colombiana aplicable, EM Technology **no será responsable** por:

- Los errores, imprecisiones u omisiones en los contenidos generados por los modelos de inteligencia artificial.
- Las decisiones jurídicas, extrajudiciales o de cualquier naturaleza que el Usuario adopte con base en los resultados de las plataformas sin validación de un abogado habilitado.
- Los daños indirectos, incidentales, especiales, consecuentes o punitivos derivados del uso o la imposibilidad de uso de los servicios.
- La pérdida de datos, ingresos, negocios u oportunidades comerciales del Usuario.
- Las fallas en la conectividad a Internet o en los dispositivos del Usuario.
- Los daños causados por el uso indebido, no autorizado o contrario a los presentes Términos.

En todo caso, **la responsabilidad total de EM Technology frente al Usuario no podrá superar el valor total de las sumas efectivamente pagadas por el Usuario durante los tres (3) meses anteriores al evento** que dio origen a la reclamación.

8.2 Responsabilidad del Usuario

El Usuario será responsable de:

- La veracidad y precisión de la información que ingrese a las plataformas.
- El cumplimiento de la normativa aplicable en el uso de los resultados generados por la IA.
- La obtención de las autorizaciones necesarias de terceros cuyos datos sean ingresados a las plataformas.
- Los daños que cause a EM Technology o a terceros por el incumplimiento de los presentes Términos.

8.3 Cláusula de indemnidad

El Usuario se obliga a mantener indemne a EM Technology, sus socios, directivos, empleados, contratistas y proveedores, frente a cualquier reclamación, demanda, acción

legal, daño, pérdida o gasto (incluidos honorarios de abogados) que se derive de: (i) el uso indebido de los servicios; (ii) la violación de los presentes Términos; (iii) la infracción de derechos de terceros; o (iv) el incumplimiento de la normativa aplicable por parte del Usuario.

Cláusula 9. Protección al Consumidor – Ley 1480 de 2011

9.1 Derechos del consumidor

En cumplimiento de la **Ley 1480 de 2011 (Estatuto del Consumidor)**, EM Technology garantiza al Usuario que actúe como consumidor final los siguientes derechos:

- Recibir **información previa, cierta, suficiente, clara y oportuna** sobre las características, precio, condiciones de uso y restricciones de los servicios contratados.
- Que los servicios correspondan a la **calidad e idoneidad** ofrecida en la publicidad y en los términos de contratación.
- La **garantía de calidad e idoneidad del servicio** conforme al artículo 7 y siguientes de la Ley 1480 de 2011.
- Ejercer el **derecho de retracto** en los términos del artículo 47 de la Ley 1480 de 2011, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la celebración del contrato, sin penalidad alguna y siempre que no haya hecho uso efectivo del servicio.
- Presentar quejas, peticiones y reclamos ante EM Technology y, en segunda instancia, ante la **Superintendencia de Industria y Comercio (SIC)**.

9.2 Canal de atención al consumidor

Correo PQR	info@emtechnologiesolutions.com
Tiempo de respuesta	Máximo 15 días hábiles
Formulario web	
Autoridad de vigilancia	Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) – www.sic.gov.co

9.3 Publicidad y oferta vinculante

La información publicada en el sitio web de EM Technology sobre las características y condiciones de sus servicios constituye **oferta vinculante** en los términos del artículo 29

de la Ley 1480 de 2011. EM Technology no realizará publicidad engañosa ni usará métodos comerciales coercitivos, desleales o que vulneren los derechos del consumidor.

9.4 Efectividad de la garantía

Si el servicio presentare fallas, defectos o no cumpliera con las condiciones ofrecidas, el Usuario podrá solicitar a EM Technology, dentro del término legal, la corrección del servicio, la prestación del mismo en las condiciones pactadas o el reembolso de las sumas pagadas, de conformidad con lo establecido en los artículos 11 y siguientes de la Ley 1480 de 2011.

Cláusula 10. Privacidad y Protección de Datos Personales

El tratamiento de los datos personales del Usuario se rige por la **Política General de Protección de Datos Personales** de EM Technology, disponible en <https://pepper20.emtechnologysolutions.com/privacy-policy>, <https://pepper10.emtechnologysolutions.com/privacy> y <https://tutelas2.emtechnologysolutions.com/privacy> la cual forma parte integral de los presentes Términos.

Al aceptar estos Términos, el Usuario declara haber leído y aceptado dicha Política y otorga su **autorización para el tratamiento de sus datos personales** conforme a los fines y condiciones allí establecidos.

Cláusula 11. Seguridad

EM Technology implementa medidas técnicas y organizativas de seguridad conforme a estándares de la industria para proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos e información del Usuario. Sin embargo, dada la naturaleza de las comunicaciones digitales e Internet, EM Technology no puede garantizar la seguridad absoluta de la información transmitida. El Usuario acepta este riesgo inherente al uso de servicios en línea y se obliga a implementar las medidas de seguridad razonables en su propio entorno (dispositivos, contraseñas, conexiones).

Cláusula 12. Modificaciones a los Términos

EM Technology se reserva el derecho de modificar los presentes Términos en cualquier momento. Las modificaciones serán publicadas en el sitio web con un mínimo de **quince (15) días calendario** de anticipación a su entrada en vigor.

El uso continuado de los servicios por parte del Usuario después de la entrada en vigor de las modificaciones constituirá **aceptación de los nuevos Términos**. Si el Usuario no acepta las modificaciones, deberá cancelar su suscripción antes de la fecha de entrada en vigor de las mismas.

Cláusula 13. Suspensión y Terminación

13.1 Suspensión por EM Technology

EM Technology podrá suspender o cancelar el acceso del Usuario a los servicios, con o sin previo aviso, en los siguientes casos:

- Incumplimiento de los presentes Términos.
- Uso fraudulento, abusivo o contrario a la ley de los servicios.
- Falta de pago de las sumas adeudadas conforme al plan contratado.
- Por requerimiento de autoridad judicial o administrativa.
- Por razones de seguridad que pongan en riesgo la integridad de las plataformas o de otros usuarios.

13.2 Terminación por el Usuario

El Usuario podrá dar por terminado el contrato de servicio en cualquier momento mediante la cancelación de su suscripción a través del panel de usuario o enviando comunicación escrita a **info@emtechnologysolutions.com**. La terminación no dará lugar a reembolso de los períodos ya facturados, salvo en los casos expresamente previstos en la Cláusula 4.3 o en la legislación aplicable.

13.3 Efectos de la terminación

Ante la terminación del contrato, EM Technology procederá a: (i) desactivar el acceso del Usuario a las plataformas; (ii) retener la información del Usuario por el tiempo necesario para cumplir con obligaciones legales; y (iii) eliminar o anonimizar los datos del Usuario conforme a la Política de Protección de Datos Personales.

Cláusula 14. Fuerza Mayor y Caso Fortuito

EM Technology no será responsable por el incumplimiento o retraso en la ejecución de sus obligaciones que resulte de eventos de **fuerza mayor o caso fortuito**, incluyendo pero sin limitarse a: desastres naturales, actos de gobierno, guerras, ciberataques de gran escala, fallas de infraestructura de terceros (servidores de nube, proveedores de conectividad), pandemias o cualquier otro evento fuera del control razonable de la Empresa. En tales casos, EM Technology notificará al Usuario tan pronto como sea posible y realizará sus mejores esfuerzos para restablecer el servicio.

Cláusula 15. Legislación Aplicable y Jurisdicción

15.1 Ley aplicable

Los presentes Términos se rigen e interpretan conforme a las leyes de la **República de Colombia**, en especial:

- **Ley 1480 de 2011** – Estatuto del Consumidor.

- **Ley 527 de 1999** – Comercio Electrónico y mensajes de datos.
- **Ley 1581 de 2012** – Protección de Datos Personales.
- **Ley 23 de 1982** y Decisión Andina 351 de 1993 – Propiedad Intelectual.
- El Código Civil y el Código de Comercio colombianos, y sus normas complementarias.

15.2 Resolución de controversias

Las controversias que surjan entre las partes se resolverán mediante el siguiente procedimiento escalonado:

1. **Arreglo directo:** Las partes procurarán resolver la controversia de manera directa mediante comunicación escrita a **info@emtechnologysolutions.com**, dentro de un término de treinta (30) días hábiles.
2. **Mecanismos alternativos:** Si no se llegare a un acuerdo, las partes podrán acudir a conciliación o amigable composición ante un Centro de Conciliación debidamente autorizado en Colombia.
3. **Instancia judicial:** En caso de que persista la controversia, las partes se someten a la jurisdicción de los Jueces y Tribunales de la ciudad de **Bogotá, Colombia**, con expresa prórroga de competencia. Sin perjuicio de lo anterior, el Usuario que actúe como consumidor podrá acudir ante la **Superintendencia de Industria y Comercio (SIC)** en ejercicio de la función jurisdiccional que le confiere el artículo 57 de la Ley 1480 de 2011.

Cláusula 16. Independencia de las Cláusulas

Si cualquier cláusula o disposición de los presentes Términos fuere declarada inválida, ilegal o inaplicable por autoridad competente, dicha invalidez **no afectará** la vigencia y exigibilidad de las demás cláusulas, las cuales continuarán en plena vigencia. Las partes se obligan a reemplazar la cláusula inválida por otra que refleje, en la medida de lo posible, la intención original de las partes.

Cláusula 17. Integralidad del Acuerdo

Los presentes Términos, junto con la **Política General de Protección de Datos Personales**, el **Aviso de Privacidad** y los contratos o planes específicos que suscriban las partes, constituyen el acuerdo completo entre EM Technology y el Usuario respecto del objeto aquí regulado, y reemplazan cualquier acuerdo, negociación, representación o entendimiento previo, ya sea oral o escrito.

Cláusula 18. Contacto

Para cualquier consulta, petición, queja o reclamo relacionada con los presentes Términos o con los servicios de EM Technology:

Correo legal	info@emtechnologysolutions.com
Correo PQR consumidor	info@emtechnologysolutions.com
Correo datos personales	protecciondedatos@emtechnologysolutions.com
Sitio web	www.emtechnologysolutions.com
Dirección postal	
Autoridad de vigilancia	Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) – www.sic.gov.co

Al utilizar los servicios de EM Technology, usted confirma que ha leído, comprendido y **aceptado íntegramente** los presentes Términos y Condiciones de Uso.

EM Technology LLC – [info@emtechnologysolutions.com] –
www.emtechnologysolutions.com

Versión 1.0 – Fecha de entrada en vigor: [18/05/2028] – Elaborado con apoyo de asesoría legal especializada – Futurlex

© 2025 EM Technology LLC – Todos los derechos reservados